



@krdsvline

www.krdsv.sk

info@krdsv.sk

E-Shop: www.KRDSV.sk

Predávajúci: PRIME s.r.o., Karpatské námestie 10A Bratislava 831 06

1 ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVI

Meno Priezvisko

Ulica a číslo

Mesto PSČ

E-mail Telefón

VÝMENNÝ/REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku.

V prípade výmeny/vrátenia tovaru alebo jeho reklamácie prosím vyplňte tento formulár a zašlite ho s tovarom na adresu uvedenú v hlavičke formulára. Pre urýchlenie zašlite formulár aj na náš e-mail. Spolu s formulárom zašlite doklad o kúpe, prípadne jeho kópiu.

2 INFORMÁCIE O OBJEDNÁVKE

Číslo objednávky

Dátum nákupu

Cena

3 INFORMÁCIE O VRÁTENÝCH PRODUKTOCH

Výmena tovaru – Vyplňte

Kód produktu	farba	cena
Kód produktu	farba	cena
Kód produktu	farba	cena

4 REKLAMÁCIA

DÔVOD REKLAMÁCIE/POPIS ZÁVADY/INÉ

- Oprava zakúpeného tovaru
- Nový tovar na výmenu
- Vrátenie peňazí
- Iné

5 VRÁTENIE PEŇAZÍ

Na účet v tvare IBAN

6 POZNÁMKY

Podpis zákazníka

Poznámky :

1. Spotrebiteľ má na základe zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „Zákon“) podľa ustanovení § 7 a nasledujúcich právo odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru bez udania dôvodu.
2. Kupujúci je však povinný pri využití tohoto práva o tejto skutočnosti informovať predávajúceho na e-mail info@krdsv.sk. Prosím, informujte nás taktiež, pokiaľ sa rozhodnete pre výmenu tovaru.
3. Kupujúci zabali vrátený tovar / tovar na výmenu, zanesie na akékoľvek packeta odberné miesto a nadiktuje vratkový kód ktorý obdrží emailom.
4. Pokiaľ sa tovar vráti použitý, bez obalu, visaček alebo inak znehodnotený, má predávajúci podľa zákona právo si z hodnoty tovaru odrátať odpovedajúcu časť nutnú k uvedeniu tovaru znovu do predaja – až 30% ceny.
5. Splatnosť vrátenej čiastky kupujúcemu je 14 dní od prevzatia vráteného tovaru.
6. Neoznámene zásielky a zásielky odoslané na dobierku nebudú prevzaté.